

## 1. Engagement de la direction

La Plateforme SILVATECH est une plateforme nationale dédiée à l'analyse des écosystèmes forestiers et du bois. La gamme de techniques et méthodes développées permet des approches intégrées des échelles moléculaires à la parcelle, une capacité de décryptage des structures, propriétés et fonctions de l'arbre dans son écosystème et jusqu'au bois matériau.

SILVATECH est portée par l'UMR SILVA (1434) ainsi que l'UMR BEF (1138), l'UMR IAM (1136) et l'USC LERMAB (EA 4370) sous la tutelle d'INRAE, de l'Université de Lorraine et d'AgroParisTech. Elle fait partie de l'Infrastructure de Recherche nationale IN-SYLVA France.

SILVATECH apporte une expertise analytique et une capacité de développement aux unités de recherche régionales, nationales et internationales à travers un support renforcé aux programmes de recherche intégratifs (écologie, écophysiologie, biogéochimie, fonctionnement des écosystèmes forestiers-prairiaux-aquatiques, dendrométrie, anatomie et propriétés du bois, relations structure – propriétés, sciences du bois).

Nos demandeurs internes sont des chercheurs des unités de recherche INRAE ou associés et nos demandeurs externes sont des chercheurs appartenant à d'autres instituts, centres ou université de recherche en France et en Europe, ou des services R&D d'entreprises ou bureaux d'études privés. Notre objectif premier est la fiabilité de nos résultats et la maximisation de la satisfaction de nos demandeurs. Nous ambitionnons de mettre en place un système de management de la qualité suivant le référentiel ISO 9001:2015 sur l'ensemble du périmètre de la plateforme Silvatech (pôles Isotopie Chimie et pôles Imagerie et Mesures Multimodales) avec pour but : le développement et la mise en œuvre d'itinéraires méthodologiques décrivant les structures, propriétés et fonctions des compartiments des écosystèmes sous multi-stress en particulier forestiers et aquatiques.

Les responsables de la plateforme s'engagent à se mobiliser et à créer les conditions nécessaires à la mise en place du système de management de la qualité. Les agents du service disposent des moyens techniques et financiers et des formations nécessaires pour réussir dans leurs missions.

L'engagement de chacun des membres de la plateforme est nécessaire au bon fonctionnement du système Qualité car ce sont les acteurs qui doivent être à la source des propositions d'actions d'amélioration continue.

Les responsables de la plateforme inscrivent leur engagement dans la durée. Ils consacreront les moyens nécessaires à l'atteinte de cet objectif.

L'écoute de nos demandeurs et parties intéressées constituent le socle de notre démarche qualité et permettent de mesurer notre aptitude à satisfaire les besoins des demandeurs.

## 2. Politique Qualité

Notre objectif est de satisfaire les demandes de tous les utilisateurs des services de la plateforme, dans le respect de nos procédures et en conformité avec la réglementation.

Pour ce faire nos axes stratégiques pour 2024-2025 sont les suivants :

- Développer de nouvelles méthodes et acquérir de nouveaux équipements pour répondre aux besoins de communautés scientifiques
- Finaliser la réorganisation des ateliers d'usinage mécanique et bois en vue de les adapter aux besoins actuels (accueil d'équipement, stockage, ergonomie et sécurité)
- Mettre à jour et adapter notre Plan de Gestion de Données et l'organisation associée
- Enrichir les contenus de notre site web (<https://silvatech.isc.inrae.fr/>)
- Ces deux chantiers viendront soutenir le chantier de relabellisation de la plateforme prévue sur l'année 2025
- Développer la communication interne et externe en renforçant le lien à nos parties intéressées
- Compléter la documentation qualité nécessaire à la certification ISO 9001
- Faire émerger un chantier RSE avec une première série d'actions associées

L'ensemble des actions associées seront conduites en accord avec la réglementation et la politique de notre Institut.

Les Responsables de la Plateforme s'engagent à mettre en place cette politique, à y consacrer les moyens nécessaires et à évaluer ses résultats.

Cette politique qualité est conduite par deux animatrices qualité et par les responsables de la plateforme. Les animatrices qualité auront notamment comme fonction, la gestion documentaire, le suivi des audits internes et l'animation fonctionnelle du système.

**Nicolas ANGELI et Julien RUELLE**  
Responsables de la Plateforme SILVATECH